**Formulář pro výměnu zboží**

 pro účely výměny zboží zakoupené na [www.lillianvassago.cz](http://www.lillianvassago.cz) a [www.lillianvassago.sk](http://www.lillianvassago.sk)

**Kontaktní údaje:**

Jméno a příjmení: …………………………………………………………

(Adresa) …………………………………………………………

e-mail: …………………………………………………………

Číslo obj. (faktury): …………………………………………………………

**Reklamované zboží (počet kusů, název zboží)**

…...ks ………………………………………………………………………

…...ks ………………………………………………………………………

…...ks ………………………………………………………………………

**Zboží si přeji vyměnit za (název zboží)**

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

**Dodatečné informace**

Šperk nám můžete osobně s vyplněným formulářem zanést na některou z našich kamenných prodejen. Pokud na formulář zapomenete, naše kolegyně Vám na našich kamenných prodejnách formulář poskytnou a rády Vám pomohou s jeho vyplněním.

Šperk nám můžete také zaslat Českou poštou na adresu: Lillian Vassago s.r.o., Prešovská 337/6, 301 00 Plzeň.

Nezapomeňte prosím šperk důkladně zabalit, aby se předešlo poškození při přepravě a zásilku řádně pojistit
(v případě ztráty při přepravě pak máte nárok vymáhat po přepravci způsobenou škodu).

**Podmínky výměny zboží**

Výměna zboží bude uznána, pokud šperk nebude na sobě jevit žádné známky nošení nebo technického

poškození.

**Pokud Vámi vybraný nový produkt bude dražší jak původní, cenový rozdíl lze uhradit bankovním převodem, nebo na dobírku při převzetí zboží.**

**Pokud Vámi vybraný nový produkt bude cenově nižší jak původní, obdarujeme Vás slevovým kupónem (v hodnotě rozdílu) se splatností na 1 rok.**

Lhůta na vyřízení výměny je přibližně 14 dní ode dne přijetí zásilky na reklamačním oddělení.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na: eshop@lillianvassago.cz

Dne: …......................................... Podpis: …...................................................................